

Rutin

Handläggning av ärenden som gäller barn och unga

Område Styrning och ledning	Förvaltning BAS	Verksamhetsområde/Enhet IFO, Barn och unga	Fastställd av Maria Kindberg
Fastställd datum 140819	Giltighetstid Tillsvidare	Reviderad	Diarienummer 2014/650



Handläggning av ärenden som gäller barn och unga

Syfte

Rekommendationer till nämnden i arbetet med barn och unga enligt socialtjänstlagen

Mottagande av anmälan om barn/unga enligt 11 kap 1 § SoL

- när en anmälan har inkommit bör nämnden, antingen skriftligen eller muntligt informera den som gjort anmälan om att anmälan tagits emot och av vem
- om en anmälan görs anonymt, ska nämnden be anmälaren att återkomma vid ett senare tillfälle för att svara på kompletterande frågor vid behov
- nämnden bör kontrollera med anmälaren att muntliga uppgifter som har antecknats av nämnden uppfattats korrekt

Information om möjligheten till återkoppling enligt 14 kap. 1 § SoL

- om anmälan gäller ett barn bör nämnden informera anmälaren om möjligheten till återkoppling om huruvida en utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår.

Förhandsbedömning enligt 11 kap. 1 a andra stycket SoL

- innan nämnden beslutar om att inte inleda en utredning bör uppgifter som finns i förekommande personakt beaktas
- även tidigare inkomna anmälningar hos den egna nämnden bör beaktas, om det är möjligt

Underrättelse till den som berörs av en utredning enligt 11 kap. 2 § tredje stycket SoL

När den som berörs av en utredning underrättas om att en sådan har inletts bör information ges om:

- anledningen till utredningen
- vad en utredning innebär
- handläggarens namn och kontaktuppgifter
- den som berörs bör även få förslag på ett första samtal eller möte för att planera utredningen
- om nämnden får kännedom om ett misstänkt brott enligt 3, 4 eller 6 kap brottsbalken, eller lagen med förbud mot könsstympning av kvinnor och den misstänkte är en närstående, bör nämnden samråda med polis och åklagare innan barnets vårdnadshavare underrättas om att en utredning har inletts

Utredning om ett barns behov av skydd eller stöd enligt 11 kap. 1 och 2 §§ SoL

Utredningens inriktning:

- en utredning till skydd eller stöd för ett barn bör inriktas på barnets situation och behov samt hur dessa behov tillgodoses

Nämndens ansvar för samverkan

- nämndens samverkan med andra huvudmän enligt 5 kap 1 a § SoL under utredningen bör syfta till att dels få en god helhetsbild av barnets situation, dels samordna eventuella insatser

Vad som bör planeras

- Nämnden bör inleda utredningen med att planera hur den är tänkt att bedrivas. Planeringen bör göras i nära samråd med barnet utifrån dess ålder och mognad samt med barnets vårdnadshavare.

Planeringen bör omfatta:

- vad som ska klargöras i utredningen
- hur samtal och möten ska utformas så att barnet ges goda förutsättningar att framföra sina åsikter
- när och hur samtal och möten ska äga rum med barnet enskilt eller tillsammans med dess vårdnadshavare eller någon annan
- när och hur enskilda eller gemensamma samtal ska äga rum med vårdnadshavarna
- hur behov av tolk eller kommunikationsstöd ska tillgodoses
- om standardiserade bedömningsmetoder ska användas och i så fall vilka
- vilka referenspersoner och sakkunniga som behöver kontaktas samt syftet med kontakterna
- när utredningen beräknas vara slutförd
- om nya eller ändrade omständigheter uppstår under utredningen, bör nämnden överväga om planeringen behöver ändras

Hur utredningen behöver genomföras

- uppgifter till utredningen bör inhämtas på ett strukturerat sätt med utgångspunkt i vetenskap och beprövad erfarenhet
- nämnden bör träffa barnet såväl med som utan vårdnadshavare för att genom samtal och observationer bilda sig en uppfattning om barnets situation. Barnet bör ges möjlighet att uttrycka sin åsikt både genom att svara på frågor och berätta fritt
- när nämnden begär in uppgifter som kan vara av betydelse för utredningen bör den i möjligaste mån precisera vilken slags uppgift den önskar få del av
- om uppgifterna har lämnats muntligt, bör nämnden kontrollera med uppgiftslämnaren att uppgifterna som antecknats av nämnden uppfattats korrekt
- om nämnden konsulterar sakkunniga för att få hjälp med bedömningen av ett barns behov, bör sådan begäras skriftligt och innehålla specificerade frågor av vad nämnden önskar få belyst eller utrett
- under utredningsprocessen ska hembesök göras

Uppföljning efter avslutad utredning

- nämnden kan, utifrån sitt ansvar enligt 5 kap 1 § SoL, komma överens med barnet och dess vårdnadshavare eller den unge om en uppföljande kontakt, i de fall en utredning har avslutats utan beslut om insats
- i 11 kap. 4 a § SoL finns bestämmelser, när det gäller ett barn, att nämnden i vissa fall även utan överenskommelse med barnet och dess vårdnadshavare får besluta om uppföljning

Insatser av god kvalitet enligt 3 kap 3 § SoL

- nämnden bör verka för att barnet och dess vårdnadshavare är delaktiga vid uppföljningen av en öppen insats som har beviljats enligt 4 kap. 1 § SoL
- uppföljningen bör göras i samråd med den som utför insatsen
- utgångspunkten för uppföljningen bör vara målen som finns beskrivna i det underlag som ligger till grund för beslutet samt i den individuella planen enligt 2 kap. 7 § SoL eller genomförandeplanen
- nämnden bör vid uppföljningen notera om det finns behov av ändrade eller utökade insatser som kan föranleda ny utredning enligt 11 kap. 1 § SoL
- om genomförandet av en insats behöver förändras, bör befintliga planer för insatsen revideras. Revideringen bör göras i samråd med barnet och dess vårdnadshavare samt den som utför insatsen

Polisanmälan vid misstanke om brott mot barn

- om det finns en misstanke om brott mot ett barn enligt 3, 4 eller 6 kap brottsbalken eller lagen med förbud mot könsstympning av kvinnor bör en polisanmälan skyndsamt göras, såvida de det inte

strider mot barnets bästa. Om det är oklart huruvida en polisanmälan ska göras bör polis eller åklagare kontaktas.

Av en polisanmälan om ett misstänkt brott bör det om möjligt framgå

- när och var det misstänkta brottet uppges ha ägt rum
- om barnet har uppgivit att han eller hon varit utsatt vid flera tillfällen
- om det finns någon brottsmisstänkt
- om nämnden har vidtagit några åtgärder med anledning av det misstänkta brottet, t ex en läkarundersökning eller en placering utanför det egna hemmet
- om barnet eller dess vårdnadshavare har informerats om att en anmälan kommer att göras
- om den brottsmisstänkte känner till att en anmälan kommer att göras
- vem som har lämnat den information som ligger till grund för anmälan
- vem som har beslutat om anmälan
- en polisanmälan ska göras skriftligen på blankett ”anmälan om misstanke om brott riktat mot barn”. I brådskande fall kan en muntlig anmälan göras som senare kompletteras med en skriftlig

När det gäller polisanmälan vid misstanke om brott se vidare rutin: **Brottsmisstanke mot barn**